

Уважаемые дамы и господа!

Международный институт бизнеса, лидер на рынке бизнес - образования Украины, приглашает Вас и Ваших сотрудников принять участие в программе **«Организация и управление производственными системами и процессами» (Сертификат REFA International)**. Системный подход REFA к организации труда на предприятии, а также действенная методика управления производственными системами и процессами, которые рассматриваются в программе, позволят Вам эффективно использовать имеющиеся материальные и человеческие ресурсы, удовлетворять все требования заказчиков и успешно развиваться в современном мире глобальных изменений!

О REFA

REFA - Федеральный союз по организации рабочих процессов, производства и развития предприятий (Германия). На протяжении больше чем 80-ти лет существования REFA стала мощным партнером для многих предприятий. REFA одна из самых больших в Европе организаций, которая предлагает услуги по обучению, повышению квалификации и бизнес - консультированию по вопросам организации и управления производственными системами и процессам. Среди членов REFA около 17 000 частных лиц, 1 000 предприятий и 600 почетных членов.

Союз REFA прошел сертификацию соответственно стандарту DIN EN ISO 9001:2000 до 2010 года, подтвердив высокий уровень качества собственных образовательных услуг.

Международный институт бизнеса - единственный в Украине аккредитованный учебный центр REFA, который владеет уникальным набором проверенных на практике методов и инструментов организации работы предприятия.

Структура, содержание и стоимость программы

Модуль 1. Организация и оценка производственных систем и процессов. Инструменты управления качеством.

24-26 февраля 2010 г.

- Производственные системы и их элементы.
- Организация труда. Особенности построения организационной структуры систем и процессов.
- 6 этапов планирования оптимизации производственных систем.
- Анализ и оценка рабочих заданий. Техника разделения заданий для четкого и однозначного их выполнения.
- Процессный подход при организации производства: планирование и управление процессами. Основные подходы к описанию процессов на предприятии. Ключевые, управленческие и вспомогательные процессы. Взаимосвязь процессов.
- Показатели для оценки процессов. Управление качеством ISO 9001: 2000. Инструменты управления качеством. Непрерывный процесс улучшения.
- Экономическая оценка процессов: 4 метода расчета производственных затрат. Калькулирование по процессам.

Стоимость участия: 2100 грн. без НДС

Модуль 2. Оптимизация производственных систем и материальных потоков.

17-19 марта 2010 г.

- Классификация процессов в производственной системе. Структура нормы времени.
- Взаимосвязь процессов в отдельных рабочих системах. Расчет времени на выполнение заданий и трудоемкости.
- Основы производственной логистики: организация и моделирование материальных потоков. Использование техники имитационного моделирования для планирования и анализа потоков. (Программный продукт немецкой фирмы SDZ "Dosimis").
- Учет условий труда для получения данных времени: Условия труда. Нагрузка и напряженность. Антропометрия.
- Экзамен..

Стоимость участия: 2100 грн. без НДС

Модуль 3 Нормирование труда и современные подходы к оптимизации численности производственного персонала

21-23 апреля 2010 г. (12-14 ноября 2009 г..)

- Методы получения данных времени: условия использования и сравнительная характеристика.
- Оценка степени производительности рабочего.
- Хронометраж и фотография рабочего дня (методика проведения и оценка результатов). Интервью и самописание.
- Определение степени загруженности рабочих и средств производства методом мультимоментных (выборочных) наблюдений.
- Особенности проведения хронометража и расчета распределенного (непроизводительного) времени. Управление временем на отдых.
- Исследование ручных операций с использованием метода элементарных нормативов МТМ.
- Определение норм времени новых продуктов: метод аналогов и сравнений, метод расчета планового времени.

Стоимость участия: 2100 грн. без НДС

Модуль 4. Квалификационные требования к производственному персоналу. Построение системы оплат

19-21 мая 2010 г. (3-5 декабря 2009 г.)

- Особенности проведения хронометража и расчета норм времени при групповой и многостаночной работе.
- Особенности командной работы и ее виды. Повышение квалификации и инструктаж производственного персонала.
- Гибкие графики работы. Формирование графиков работы с учетом многосменной работы, частичной занятости и гибкого использования рабочего времени.
- Определение квалифицированных требований к производственному персоналу.
- Выбор и построение системы оплаты труда.
- Экзамен.

Стоимость участия: 2100 грн. без НДС

Контакты

Получить дополнительную информацию и зарегистрировать свое участие в программе Вы можете у менеджера программы – Леси Перестик.

Тел.: (044) 585-00-33,

E-mail: seminars@iib.com.ua

Тел. (моб.): +38 096-688-28-02

<http://www.iib.com.ua/>

В чем уникальность методики REFA?

1. Универсальность

Благодаря универсальности методики REFA существует возможность ее применения и на большом производственном предприятии, и на предприятиях сферы услуг, а также в торговых компаниях и в банках, учитывая специфику каждого из них. Такой универсализм возможен благодаря тому, что REFA проводит свои исследования в сотрудничестве с профессиональными союзами работодателей Германии. Этот подход позволяет достичь наилучшей адаптации методики к практическим нуждам производственных предприятий и предприятий сферы услуг.

2. Ориентация на процесс

В качестве основы методики REFA выступает процессно-ориентированная организация труда. Ее концепция состоит в организации структуры и хода производственной цепи путем анализа, оценки и представления процессов и производственных систем. Процессная ориентация позволяет гибко реагировать на требования рынка и проводить на предприятии необходимые изменения без существенных капиталовложений.

3. Непрерывный процесс улучшений

Непрерывный процесс улучшений - это один из принципов, который заложен в основу концепции развития предприятия. Если использовать это решение, которое предлагается союзом REFA и сопровождается соответствующим инструментарием, то работа на предприятии может быть организована таким образом, что предприятие будет представлять собой четко отрегулированную систему, которая способна самостоятельно и своевременно выявлять недостатки и корректировать их.

4. Гибкость

Гибкость обеспечивается модульным построением программы. Каждый модуль программы - это блок специальных знаний, которые относятся к той или другой области деятельности на предприятии, а также ориентированы на выполнения конкретной задачи. Модульная концепция обучения позволяет настраивать учебный процесс под конкретные группы слушателей, в зависимости от уровня подготовки и задач, которые ими выполняются на предприятиях.

5. Практическая ориентированность

В качестве преподавателей в программе принимают участие специалисты, которые прошли специальные подготовку для тренеров REFA. Таким образом, реализуется еще один принцип - *практики для практиков*. Единство преподавания методики обеспечивается использованием при обучении единой терминологии.

REFA осуществляет свою деятельность более чем в 50 странах мира, в том числе в Украине, а в последние годы и в России и Белоруссии. Независимо от страны, где проходило обучение, слушатели по результатам обучения на программе REFA и после сдачи соответствующих экзаменов получают единые сертификаты REFA, которые признаны во всем мире.

Цель программы

Предоставить участникам знания и навыки, которые им позволят:

- анализировать узкие места в производственных системах и разрабатывать предложения относительно их ликвидации,
- планировать, проектировать, структурировать и внедрять ориентированную на процесс организацию труда,
- получать фактические данные затрат времени и рассчитывать время выполнения заказа,
- профессионально тарифицировать работы и дифференцировать вознаграждение за работу с учетом результата.
- использовать соответствующий инструментарий для построения эффективной системы оплаты труда.

Программа ориентирована на решение следующих производственных проблем:

- неэффективность производственных процессов и систем,
- недостаточный уровень производительности труда,
- высокие производственные затраты,
- продолжительное время выполнения заказа,
- отсутствие или необоснованность норм труда,
- неадекватная нуждам производства численность персонала,
- недостаточно эффективная система оплаты труда.

Участники

- производственные менеджеры и экономисты производственных подразделений,
- руководители отделов по подготовке производства и менеджеры логистической сферы,
- руководители или специалисты по нормированию труда и заработной плате,
- специалисты, ответственность которых заключается в организации производственных систем и процессов, разработке норм труда, управлении производством и производственным персоналом.

Преподаватели

Сертифицированные немецкой организацией REFA-International преподаватели МИБ:

Батенко Людмила - к.э.н., доцент, магистр бизнес-образования (университет экономики и права Экс - Марсель, Франция), диплом Европейского фонда развития менеджмента, сертифицированный менеджер по управлению качеством Немецкой и Европейской ассоциации качества, сертифицированный тренер немецкой организации REFA, директор Центра производительности МИБа. Руководитель программ и корпоративных тренингов в области управления производством (управления затратами, организации и нормирования труда, оптимизации численности персонала, проектного менеджмента). Имеет богатый опыт преподавания в Украине, России, Белоруссии. Руководитель и участник консалтинговых проектов в Украине и Германии. Стажировки и обучение в Академии контроллинга (Мюнхен), London Business School, Kellogg School of Management (США), The Management School of Lancaster University (Великобритания), REFA (Германия). Автор многочисленных публикаций по операционному менеджменту (в т.ч. учебники "Управление проектами", "Операционный менеджмент"). (Операционный менеджмент, Управление проектами, Производственный контроллинг)

Исаенко Юлия – к.т.н., преподаватель МИБ, сертифицированный тренер-консультант REFA-International (организация рабочих систем и процессов, управление данными процесса).

Имеет опыт проведения консалтинговых проектов для немецких компаний „Ronald Schmidt Tische“, „Jokey-Plastik“, отечественных компаний („Телекард-прибор“, „Транспеле“, „Ядзаки“, „Леони“, „Гидросила“, „Мотордетальправэкс“, „Украинская промышленно-энергетическая компания“, „Киевский мебельный комбинат“ и др.)

Твердушка Татьяна - преподаватель-консультант МИБ, сертифицированный тренер немецкой организации REFA. Участие в программах и корпоративных тренингах в области организации и нормирования труда, оптимизации численности персонала, имитационного моделирования материальных потоков. Стажировки и обучение: союз REFA (Дармштадт, Германия), многомодульная программа по менеджменту в RWTH, Transform-Project (Аахен, Германия). Имеет опыт работы и проведения консалтинговых проектов в Украине („Транспеле“, „Мотордетальправэкс“, „Континуум“ и др.) и в Германии (METRO AG, консалтинговая компания SDZ). Автор ряда публикаций по операционному менеджменту.